**De Logistiek van versproducten**

*Deze casusopdracht gaat over de VersFustPool, dit is een logistiek samenwerkingsverband in de bedrijfskolom van versproducten. In informatiebron 1 staan gegevens over fusten, zoals afmetingen, gewicht en prijzen. Informatiebron 2 laat zien wat de afmetingen zijn en het maximumgewicht is van een vrachtwagen met oplegger. De informatiebronnen 3 en 4 laten zien wat de kritische succesfactoren en de spelregels zijn van de VersFustPool.*

In de levensmiddelenbranche is een goed georganiseerde en efficiënte logistiek onmisbaar. Dagelijks moeten supermarktorganisaties bevoorraad worden met grote hoeveelheden verse producten. Daarom richtte het CBL samen met de FNLI eind jaren ’90 de Stichting VersFust op. Eenmalige verpakkingen werden vervangen door kratten, genaamd fust. De Stichting VersFust, eigenaar van het fust, is er op gericht om een zo efficiënt mogelijke stroom van fusten te bevorderen. Zij beheren een pool waar bedrijven die gebruik willen maken van fust zich kunnen aansluiten. Inmiddels maken 450 bedrijven vanuit handel en industrie gebruik van deze pool. De VersFustpool staat voor:

* Efficiënte en duurzame distributie van verse producten
* Lage operationele kosten
* Voldoende beschikbaarheid van fust
* Geen onnodige afstemming tussen retailers en producenten
* Materiaalbesparing op verpakkingen

Binnen de VersFustPool rouleren ruim 23 miljoen gestandaardiseerde fusten tussen verschillende supermarkten. Met een levensduur van minstens 15 jaar leveren de fusten een grote bijdrage aan duurzaamheid in de distributieketen

A) Leg uit waarom het gebruik van fust bij kan dragen aan een duurzame distributie.

B) Bij het aanhouden van voorraden horen verschillende soorten kosten. Leg uit welke van

 de volgende kosten gereduceerd kunnen worden door aan te sluiten bij de VersFustpool

 (zie lesbrief: Voorraadbeheersing):

 *Kapitaalkosten / Opstalkosten / Voorraadrisico*

C) De lege kratten moeten ook weer terug naar de voedselproducenten. Hoe noem je deze

 vorm van logistiek? (zie lesbrief: Distributie)

Een groot voordeel van het gebruik van fust is het gebruik van een standaardmaat door alle spelers in de bedrijfskolom. Zowel de vervoerders als de andere schakels in de bedrijfskolom kunnen bij het inrichten van hun vrachtwagens en winkels rekening houden met deze maten waardoor dit een besparing kan opleveren. In informatiebron 1 staan de standaardmaten van het fust, de meest gebruikte maat is VersFust 17. Het gemiddelde gewicht van de hoeveelheid versproducten in deze meest gebruikte fust is 11,825 kg aan voedsel. Gemiddeld kunnen deze fusten 15 keer per jaar gebruikt worden, rekening houdend met transporttijd, bevoorrading, doorlooptijd en schoonmaak van de fusten.

D) In de film bij “Logistiek Management” wordt gesproken over de drie R’en. Op welke

 R kan men besparen bij het gebruiken van een staandaardmaat voor verpakkingen?

E) Bereken met behulp van informatiebron 1 en 2 hoeveel VersFusten 17 met

versproducten er maximaal kunnen worden meegenomen als er gebruik wordt gemaakt van een combinatie trekker – oplegger.

F) Bereken of het toegestaan is om het maximaal aantal VersFusten 17 te vervoeren met een combinatie trekker – oplegger als alle fusten gevuld zijn met versproducten.

G) Bereken de totale huurprijs aan fusten per jaar voor een supermarkt die 2 maal per week een volle combinatie trekker – oplegger met het maximaal aantal VersFusten 17 aan

 bevoorrading verse producten nodig heeft.

De Stichting VersFust stelt ieder jaar de doelstellingen vast en een aantal kritische succesfactoren (Key Performance Indicators: KPI’s). De belangrijkste KPI’s zijn:

* Leverbetrouwbaarheid
* Servicegraad
* Rotatiesnelheid
* Doorlooptijd
* Voorraad Retailer

Deze worden permanent gemeten en geanalyseerd op afwijkingen. Zo blijft Stichting VersFust werken aan het verbeteren van de VersFustPool. In informatiebron 3 staan deze KPI’s verder uitgelegd.

H) Het succes van de VersFustPool is afhankelijk van een goede samenwerking tussen en

met retailers, producenten en logistiek dienstverleners. Daarbij is een aantal spelregels van onmisbaar belang (zie informatiebron 4). Deze zijn in onderling overleg tussen de spelers afgesproken. Leg uit voor welke drie KPI’s de spelregels opgesteld zijn.

I) Welke term gebruikt lesbrief “Voorraadbeheersing” voor rotatietijd?

J) Leg uit hoe een systeem van Tracking & Tracing (zie lesbrief: Logistiek Management)

 een aantal van deze spelregels overbodig kan maken.

De VersFustPool wil een positieve bijdrage leveren aan milieu, duurzaamheid en continuïteit. Door de pool logistiek zo efficiënt en optimaal mogelijk in te richten, wordt geen verpakkingsmateriaal vernietigd en worden materialen hergebruikt. Door het slim combineren van gegevens uit de pool kan het transport optimaal worden ingericht en worden minder kilometers gemaakt.

K) Geef aan welke M’s (zie lesbrief: Massacommunicatie) op welke wijze worden verzorgd.

L) Geef een commerciële en een niet-commerciële reden voor de bedrijfskolom versproducten om deel te nemen aan de VersFustPool.

**Informatiebron 1**

Het fust is in zes standaardmaten beschikbaar. Tevens is een deksel verkrijgbaar voor de grootste fustmaat.

* 30 x 40 x 8 cm
* 30 x 40 x 15 cm
* 60 x 40 x 7 cm
* 60 x 40 x 11,5 cm
* 60 x 40 x 17
* 60 x 40 x 23
* 60 x 40 cm (deksel)

Materiaal: regranulaat, recyclebaar HDPE.

Het fust is collomodulair en stapelbaar.

De lange termijn huurprijs voor 7 jaar bestaat uit de kostprijs die Stichting VersFust betaalt aan de spuitgieters plus een opslag (momenteel 11 ct) voor dekking van kosten voor onderzoek en ontwikkeling.



*Bron: www.stichtingversfust.nl*

**Informatiebron 2**

****

****

****

****

***\* Geconditioneerd vervoer*** *is het bij een gecontroleerde atmosfeer vervoeren van bederfelijke goederen zonder onnodig verlies van kwaliteit*

*Bron: RDW*

**Informatiebron 3**

### Leverbetrouwbaarheid

Leverbetrouwbaarheid vergelijkt de geaccordeerde bestelling door Pool Service met de gerealiseerde aflevering. De doelstelling voor 2012 is 98%.

### Servicegraad

Servicegraad vergelijkt de door de klant gevraagde bestelling op een locatie met de gerealiseerde aflevering op die locatie. De doelstelling voor 2012 is 93%.

### Rotatiesneldheid

Rotatiesnelheid is het aantal maal dat een fust per jaar de keten doorloopt. Voor 2012 nog geen norm vastgesteld, de rotatiesnelheid wordt pas sinds september 2011 maandelijks gemeten.

### Doorlooptijd retailer

Doorlooptijd retailer is het aantal dagen dat verstrijkt tussen aanlevering "vol" door producent en beschikbaar "leeg" bij de retailer. Voor 2012 nog geen norm vastgesteld. Uitgangspunt bij oprichting van de pool was 5 dagen, dit wordt als norm gehanteerd.

### Voorraad retailer

Voorraad retailer is het aantal dagen dat de voorraad fust "leeg" bij de retailer staat voordat het opgehaald is. Voor 2012 nog geen norm vastgesteld. Uitgangspunt bij oprichting van de pool was 2 dagen, dit wordt als norm gehanteerd

*Bron: www.stichtingversfust.nl*

**Informatiebron 4**

**Spelregels**

Spelregels retailers:

* Zorg ervoor dat fust binnen vijf dagen na levering vrijkomt voor uitgifte.
* Geef de voorraad voor uitgifte beschikbaar fust dagelijks door aan Pool Service.
* Meld de realisatie van de expeditieplanning (uitgifte van fust aan producenten) elke dag aan Pool Service.

Spelregels producenten:

* Vraag retourbestellingen van fust bij de retailer aan via het websysteem van Pool Service.
* Meld opgaande fuststromen naar retailers via Informore. Via Informore komt de informatie bij Pool Service terecht.
* Laat niet meer dan twee dagen aan voorraad bij retailers staan en haal tijdig het fust op.

*Bron: www.stichtingversfust.nl*