



Werkblad Personeel les 2 - Management

Opdracht 1:

In de lesbrief zie je de managerial grid, waarin onderscheid wordt gemaakt in taakgerichte of mensgerichte leiderschapsstijlen. In de film zie je een aantal situaties waarin supermanager Mark bezig is met management. Het is de bedoeling dat je gaat bepalen welke leiderschapsstijl bij Mark hoort. Hiervoor gaan we eerst van een aantal situaties bekijken of deze juist taak- of mensgericht waren.

Situatie 1: Mark's drijfveer is de omgang met klant en personeel.

Taakgericht / Mensgericht (delete het foute antwoord of streep door)

Situatie 2: Mark geeft duidelijke instructies aan de vulploeg.

Taakgericht / Mensgericht (delete het foute antwoord of streep door)

Situatie 3: Mark neemt uiteindelijk de beslissingen in het bedrijf.

Taakgericht / Mensgericht (delete het foute antwoord of streep door)

Situatie 4: Mark kent ieder personeelslid bij naam.

Taakgericht / Mensgericht (delete het foute antwoord of streep door)

Situatie 5: Mark is makkelijk bereikbaar voor het personeel.

Taakgericht / Mensgericht (delete het foute antwoord of streep door)

A

Welke leiderschapsstijl zou jij Mark geven op basis van bovenstaande antwoorden?

Antwoord:

De leiderschapsstijl van de leider zegt niets over hoe succesvol hij/zij is. Dit kan namelijk per situatie verschillen (contingentietheorie). Zo vinden hoog opgeleide mensen het vaak niet prettig als de leider heel taakgericht leiding aan ze geeft, dit kunnen ze namelijk zelf wel bepalen.

B

Welke leiderschapsstijl zou het meest succesvol in een supermarkt zijn? Motiveer je antwoord.

Antwoord:

Opdracht 2:



In de film komen een aantal situaties voor waarin de supermarktmanager bezig is met management. Geef bij de volgende situaties aan welke van de managementtaken hier bij horen:

Situatie 1: Een dienstrooster maken voor volgende maand.

Antwoord:

Situatie 2: Kijken of de schoonmaakploeg niets heeft laten liggen.

Antwoord:

Situatie 3: Het opstellen van een bestellijst voor week 25.

Antwoord:

Situatie 4: Een overleg met de teamleider over de schapindeling.

Antwoord:

Situatie 5: De manager geeft uitleg aan een nieuwe vakkenvuller.

Antwoord:

Bepaal vervolgens of er bij de volgende situaties sprake is van management op basis van de X of Y theorie.

(1)

Een manager instrueert de vakkenvullers over de manier waarop ze te werk moeten gaan.

Antwoord:

(2)

De supermarktmanager overlegt met zijn teamleiders over de komende Paasactie.

Antwoord:

(3)

De afdelingsmanager vertelt de caissières hoe ze om moeten gaan met klanten onder de 16 jaar die drank willen kopen.

Antwoord:

(4)

Student Guus van 20 jaar wordt vanaf heden verantwoordelijk voor de versafdeling.

Antwoord:



Functie: Vulploegmedewerker

Doel van de functie

Aanvullen van diverse artikelgroepen in de winkel, zodanig dat wordt bijgedragen aan een gevulde en ordelijke winkel.

Functiecontext

De functie kan voorkomen bij alle levensmiddelenbedrijven.

Positie van de functie in de organisatie

Boven: Zelfstandig ondernemer, leidinggevende of functioneel verantwoordelijke/vulploegleider.

Onder direct/ indirect: geen.

Verantwoordelijkheidsgebieden/Kerntaken

Aanvullen van diverse artikelgroepen, rekening houdend met richtlijnen en voorschriften inzake presentatiewijze (pallet, tray, display), gebruik van hulpmiddelen, vullijn, prijs, assortiment, first in first out, grijphoogte, ongestoorde klantenstroom, hergebruik van verpakkingsmateriaal e.d.

Opbouwen van displays op de door direct leidinggevende aangegeven plaats en manier van presenteren.

Signaleren en doorgeven van eventuele ontstane breuk tijdens het bijvullen. Zonodig herstellen van breukschade.

Signaleren en doorgeven van eventuele overschrijdingen van de uiterste verkoop en THT-data.
Op verzoek verwijderen van de desbetreffende artikelen.

Afvoeren van restvoorraden naar magazijn en deze op ordelijke en overzichtelijke wijze opslaan.
Zo nodig verwerken van in magazijn aanwezige restvoorraad.

Verrichten van diverse overige werkzaamheden ten behoeve van een ordelijk winkelbeeld, zoals:

- opruimen van papier plastic, karton e.d.
- verrichten van schoonmaakwerkzaamheden in de bedrijfsruimten
- signaleren van verdachte personen i.v.m. mogelijke diefstal.

Sociale interactie

Bespreken van bijzonderheden in de dagelijkse werkuitvoering met de direct leidinggevende. Te woord staan van klanten.

Specifieke handelingsvereisten

Omgaan met (handmatig) transportmaterieel. Opletten bij het aanvullen van artikelen, volgens richtlijnen en voorschriften.

Bezwarende omstandigheden

Uitoefenen van kracht bij het tillen/verplaatsen van goederen van uiteenlopend gewicht.

Inspannende houding bij het vullen van de schappen en bij schoonmaakwerk.

Hinder van tocht in magazijnomgeving. Soms enige hinder van (dreigende) agressie en geweld in de winkel.

Kans op (gering) letsel bij uitvoering van transportwerkzaamheden, verwonding door scherpe materialen e.d.

Opdracht 3

Hierboven zie je de functie-omschrijving van een vulploegmedewerker. Voor iedere functie in de supermarkt is omschreven wat in deze functie van iemand verwacht

Naam:

Klas:



wordt. Deze omschrijving is te vinden op de site van de vakbond FNV. Een vakbond is een organisatie die opkomt voor de belangen van de werknemers.

In deze functieomschrijving staan een aantal taken genoemd die eigenlijk ook met managen te maken hebben.

A

Noem een managementtaak die in de functieomschrijving voorkomt.

Antwoord:

B

Hoort het bij de taak van een vulploegmedewerker om beslissingen op operationeel niveau te nemen?

Antwoord:

C

Waar in de functieomschrijving kan je zien dat leidinggeven geen functie is van de vulploegmedewerker?

Antwoord:

D

Welke managementmethode past supermanager Mark toe in de film? Waarom zou hij juist voor deze methode hebben gekozen?

Antwoord: