



Werkblad Personeel les 1 - Wat is personeelsbeleid?

Opdracht 1

In de film komen een aantal situaties voor waar de supermarktmanager bezig is met HRM. Uiteraard zijn er meer situaties denkbaar waarin de manager HRM toepast. Geef bij de volgende situaties aan welke van de vier HRM-functies hier bij horen:

Situatie 1: Het opstellen van een vacature.

Antwoord:

Situatie 2: Een overzicht van de gewerkte uren maken.

Antwoord:

Situatie 3: Het uitdelen van kerstpakketten aan het personeel.

Antwoord:

Situatie 4: Een sollicitatiegesprek met een kandidaat.

Antwoord:

Situatie 5: De vakkenvullers krijgen een cursus spiegelen.

Antwoord:

Opdracht 2

Gemiddeld vinden er in de supermarkt uit de film 40 sollicitatiegesprekken per week plaats. De werving en selectiefunctie neemt voor deze supermarkt dus veel tijd in beslag. Tegenwoordig maken veel bedrijven gebruik van externe werving- en selectiebureaus. Deze bedrijven nemen een groot gedeelte van de werving en selectieprocedures voor hun rekening. Dit heeft naast een groot tijdsvoordeel ook als voordeel dat deze bureaus gespecialiseerd zijn. Vaak maken deze bureaus gebruik van persoonlijkheidstesten en vaardigheidsproeven om tot een goed oordeel te komen.

A

Noem een door supermarkten veelgebruikte methode om personeelsleden te werven.

Antwoord:

B



Geef naast de kosten die het meebrengt, een ander mogelijk nadeel bij het inschakelen van een extern wervings- en selectiebureau.

Antwoord:

C

Waarom zouden supermarkten niet altijd gebruik maken van persoonlijkheidsonderzoeken en vaardigheidsproeven?

Antwoord:

Opdracht 3

In de film komen verschillende motivatiemiddelen aan bod. Geef van de volgende gegevens aan bij welk behoefteniveau uit de Piramide van Maslow dit hoort. Geef daarnaast aan of dit een satisfier of dissatisfier is.

Motivatiemiddel

- Het hebben van een vast contract.

Behoefteniveau:

Satisfier of Dissatisfier (delete het foute antwoord of streep door)

Motivatiemiddel

- Promotie naar een hogere functie.

Behoefteniveau:

Satisfier of Dissatisfier (delete het foute antwoord of streep door)

Motivatiemiddel

- Het uitbetalen van de salarissen.

Behoefteniveau:

Satisfier of Dissatisfier (delete het foute antwoord of streep door)

Motivatiemiddel

- Personeel verantwoordelijkheden geven.

Behoefteniveau:

Satisfier of Dissatisfier (delete het foute antwoord of streep door)

Motivatiemiddel

- Een compliment van de manager krijgen.

Behoefteniveau:



Satisfier of Dissatisfier (delete het foute antwoord of streep door)

Opdracht 4

Een groot gedeelte van het personeelsbestand bestaat uit mensen die op oproepbasis voor de supermarkt werken. Veel van deze personeelsleden zijn student of scholier. De supermarkt in deze film probeert sommige personeelsleden aan zich te binden door ze doorgroeimogelijkheden en scholing binnen het bedrijf aan te bieden.

A

Verklaar waarom de supermarkt doorgroeimogelijkheden aanbiedt aan zijn eigen personeel.

Antwoord:

B

Stel dat een student zijn doorgroeimogelijkheden met de manager wil bespreken, hoort dit dan thuis in een functionerings- of in een beoordelingsgesprek? Motiveer je antwoord.

Antwoord:

C

Waarom zit er een periode tussen het functioneringsgesprek en het beoordelingsgesprek?

Antwoord:

D

Noem een voordeel en een nadeel voor de supermarkt bij het gebruik van oproepkrachten.

Antwoord:

E

Wat is een nadeel voor de werknemer bij het werken als oproepkracht?

Antwoord: