

Naam:

Klas:



## Werkblad 4: Zakelijke Communicatie

### Opdracht 1

In de lesbrief staan enkele methodes om een mening te vormen, te weten: rationeel-systematisch, intuïtief - en ervaringsmethode. Hieronder staan een aantal voor- en nadelen genoemd van deze drie methodes. Plaats de juiste methode bij de bijhorende voor- en nadelen:

*Voordeel 1:* Bij deze methode loop je weinig risico .....  
*Voordeel 2:* Deze methode kiest oplossingen die wat gedurfter zijn .....  
*Voordeel 3:* Met deze methode kan je anderen makkelijk overtuigen .....

*Nadeel 1:* Bij deze methode is het moeilijk anderen te overtuigen met feiten .....  
*Nadeel 2:* Het gebruik van deze methode kost veel tijd en voorbereiding .....  
*Nadeel 3:* Het gevaar van deze methode is dat een organisatie niet flexibel is .....

In de film zie je verschillende situaties waarin overleg plaatsvindt, zoals het overleg in de supermarkt en het regionaal overleg.

- A) Stelt de voorzitter bij het regionaal overleg zich autoritair op in het overleg of heeft zij juist een laissez faire stijl? Motiveer je antwoord.
- B) Bij wat voor besluitvormingsmethode is het belangrijk om oude notulen te bewaren? Kies uit rationele-, intuïtieve- of ervaringsmethode en motiveer je antwoord.
- C) Op basis van welke besluitvormingsmethode wordt binnen de supermarkt van Joost het uiteindelijke besluit genomen? Kies uit vetorecht, consensus, unaniem-, meerderheids-, minderheids- of eenmansbesluit en motiveer je antwoord.

### Opdracht 2

In een supermarkt houdt men een vergadering over de nieuwe kerstversiering. Bij de levering van het kerstmateriaal zat een grote pratende pop, die een liedje zingt als de klant voorbij loopt. Hoewel het een grote publiekstrekker is, zijn niet alle personeelsleden even enthousiast. De manager roept de medewerkers bij elkaar en gaat in overleg. Na de fases van het besluitvormingsproces te hebben doorlopen, volgt de stemronde of de pop moet blijven (= voor) of moet verdwijnen (= tegen). De uitslag is als volgt:

Manager:	<i>Voor</i>
Assistent-manager:	<i>Voor</i>
Teamleider	<i>Tegen</i>
Caissière 1	<i>Tegen</i>
Caissière 2	<i>Tegen</i>
Caissière 3	<i>Tegen</i>
Vulploegmedewerker 1	<i>Voor</i>
Vulploegmedewerker 2	<i>Tegen</i>

- A) Welk besluit wordt er genomen bij een meerderheidsbesluit? Motiveer je antwoord.
- B) Welk besluit wordt er genomen bij een unaniem besluit? Motiveer je antwoord.
- C) Welk besluit wordt er genomen bij een minderheidsbesluit? Motiveer je antwoord.
- D) Welk besluit wordt er genomen op basis van consensus? Motiveer je antwoord.
- E) Welk besluit wordt er genomen bij een eenmansbesluit? Motiveer je antwoord.
- F) Welk besluit wordt er genomen bij veto-recht? Motiveer je antwoord.

Naam:

Klas:



### Opdracht 3

## PLUS Blaak in Numansdorp verhuist

*Deuren sluiten 5 juni voor nieuwe winkelformule 'PLUS nieuwe generatie'*

PLUS Blaak in Numansdorp sluit op zaterdag 5 juni 2010 haar deuren aan de Bernhardstraat in verband met de verhuizing naar de nieuwe locatie aan het Rehobothplein. Naast een andere vestiging krijgt ook de winkel zelf een ander jasje, deze wordt ingericht volgens de nieuwe winkelformule, 'PLUS nieuwe generatie'. De inrichting van de supermarkt zal compleet worden vernieuwd met de allernieuwste inzichten van PLUS. Met de nieuwe winkelformule staat PLUS elke dag klaar om van de dagelijkse boodschappen een bijzondere ervaring te maken, met aandacht voor de klant, de producten, de winkel én de prijs. De opening van PLUS Blaak aan het Rehobothplein is op donderdag 10 juni en is de tweede in een rij van (her)openingen van PLUS supermarkten met de nieuwe winkelformule.

bron: plusretail.nl

De Ondernemersraad (OR) van Plus Supermarkten heeft de directie een voorstel gedaan over de bovenstaande verhuizing van de Plus in Numansdorp. Tijdens de vergadering die op dit voorstel volgt, deelt de OR de directie mee dat zij informatie over dit onderwerp missen. De OR wil namelijk weten wat de mogelijke gevolgen van de verhuizing zijn voor het personeel. De directie zegt de OR toe deze gegevens op korte termijn te zullen geven. Op basis van deze gegevens zal de OR een maand later advies geven over de verhuizing.

- A) Welke drie rechten van een OR worden in bovenstaande verhaal genoemd? Geef aan welk stuk tekst bij het recht hoort.
- B) Welk doel heeft een Ondernemingsraad in een organisatie?
- C) Wanneer is een onderneming wettelijk verplicht om een OR in te stellen?
- D) Wat heb je op scholen en wat in kleine ondernemingen in plaats van ondernemingsraden?